

JAARVERSLAG 2017



Algemene Hulpdienst Best



Hulp nodig ?

Algemene Hulpdienst, Best

Stichting Algemene Hulpdienst Best

Zonnewende 173, 5683 AB Best
Gevestigd in Bestwijzer. Tel: 0499-770136
(alleen op werkdagen van 10.00-11.30 uur)
Voor noodgevallen: mobiel 06 19887350

e-mail: ahd-best@live.nl
website: ahd-best.nl

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de Stichting Algemene Hulpdienst Best.

In Best is de Algemene Hulpdienst niet meer weg te denken. Volgend jaar bestaat de AHD al 45 jaar. Dat er steeds meer waardering uit de gemeenschap van Best voor het werk van de Algemene Hulpdienst komt, blijkt zeker uit de donaties via de statiegeldacties bij AH en Plus supermarkten.

De Bestsche Heeren waardeerde de Algemene Hulpdienst door het schenken van een grote donatie. Ook van enkele individuele personen ontving de AHD donaties.

De Algemene Hulpdienst Best is een vrijwilligersorganisatie die hulp biedt aan mensen met een lichamelijke- en/of sociale beperking. Wij helpen ook mensen die zelf niet in staat zijn auto te rijden. Zoveel mensen maken gebruik, of hebben gebruikt gemaakt van de AHD.

Al die hulpvragen die de Algemene Hulpdienst heeft kunnen verzorgen was alleen maar mogelijk door de enorme inzet van al die 50 vrijwilligers

Wat kunt u van de Algemene Hulpdienst verwachten:

*** Persoonlijk vervoer:**

Wanneer het bijvoorbeeld gaat om iemand die naar het ziekenhuis, naar een specialist, de huisarts, fysiotherapie, apotheek etc. gebracht moet worden, helpen ze hem/haar vanuit huis, de auto in, maken een praatje tijdens de rit en helpen hem/haar op de plaats van bestemming de auto uit en begeleiden hen b.v. het ziekenhuis in.

Dit geldt ook voor het brengen naar o.a. familie, de kerk, of naar ouderen- c.q. gehandicaptensoos.

Men kan ook gebruik maken van de rolstoelauto. Onze chauffeurs zijn hiervoor speciaal getraind om de mensen te begeleiden en te vervoeren.

*** Individuele hulpverlening:**

Hierbij valt te denken aan:

Helpen bij het boodschappen doen. Het brengen naar diverse ontspanningsbijeenkomsten. Dit alles ter voorkoming en bestrijding van sociaal isolement.

Overzicht Hulpvragen 2017:

In 2017 verzorgde de Algemene Hulpdienst 2352 hulpvragen. Wat we al vermoedden, was dat de hulpvraag ook dit jaar weer zou toenemen. In 2017 zijn de hulpvragen met ruim 8 % gestegen. Deze stijging is vooral te zien in ritten binnen Best en vervoer buiten Best. (familiebezoek).

*** Vervoer medische bestemmingen:**

Ziekenhuisbezoeken, specialist (Eindhoven, Veldhoven).	514
Fysiotherapie, Blixembosch, huisarts	126

GGzE Broedheuvel naar Eindhoven en Vervoer v.v. naar Amailiazorg Oirschot	214
------------------------------------------------------------------------------	-----

*** Vervoer sociale bestemmingen:**

Soos, kapper, kienen , boodschappen bezoekjes en wandelen (binnen Best)	860
Overige ritten buiten Best/familiebezoek	660

Vanaf oktober 2017 verzorgt de AHD wekelijks het vervoer van een cliënt naar Schijndel, (voor 4 dagen in de week). Tot eind december zijn dat ongeveer 38 ritten geweest. Deze ritten zijn opgenomen in het overzicht.

Er gelden voor de veelvoorkomende ritten vastgestelde prijzen. Dat schept duidelijkheid voor de chauffeur als ook voor de cliënt. Onderstaand overzicht laat zien waar de cliënten van de AHD zoal naar toe worden gereden.

Catharina ziekenhuis, MMC Eindhoven, Revalidatie Blixembosch, Zorgcentrum Brunswijck Eindhoven, Zorgcentrum Landrijt en Breugel	€8
M.M.C. Veldhoven	€11
Ziekenhuis Geldrop, Tilburg en Den Bosch	€15
Ziekenhuis Boxtel	€10
Ziekenhuis Groote Beek, Diagnostiek voor U-Boschdijk Eindhoven, Crematorium Eindhoven (Acht)	€6
Amaliahof Oirschot, dagopvang Hoeve 2, Oirschot en centrum Oirschot	€5
Zorgcentrum Dommelhoeve Eindhoven, Centrum Eindhoven en Sint Oedenrode	€9
Son	€7
Ziekenhuis Nijmegen	€42
Ziekenhuis Maastricht	€60
Best uit en thuis altijd	€4,50

Niet genoemde locaties zijn 30 eurocent per kilometer. Uiteraard zijn dit de bedragen zonder eventuele parkeerkosten.



Jaarvergadering maart 2017:

Het verslag werd geschreven door Anke Lips. Het Bestuur bedankte haar hiervoor hartelijk. Iedereen kreeg een mapje met daarin o.a. het jaarverslag en de nieuwe vrijwilligerslijst. Na de koffie/thee met gebak, opende de voorzitter, Jan van Berlo, de vergadering en heette iedereen welkom. Hij meldt, dat er steeds meer waardering uit de gemeenschap van Best komt, voor het werk van de Algemene Hulpdienst.



Uitleg van de penningmeester:

Wil Kuiten doet verslag over de financiën van het afgelopen jaar aan de hand van een PowerPointpresentatie. AHD heeft een gezonde financiële situatie, mede dankzij incidentele inkomsten. Het bestuur draagt zorg voor een doelmatige inzet van de middelen.

Uitreiking certificaten:

Zoals gebruikelijk werden er weer certificaten uitgereikt voor trouwe dienstverbanden. De volgende personen kregen een certificaat en de bijbehorende bos bloemen:

Wil Kuiten (5 jaar vrijwilliger en penningmeester),
Diny van de Sande (10 jaar centraliste en bestuurslid),
Jetty Schoorsta (10 jaar centraliste; ook verzorgt zij alle verjaardagskaarten aan de vrijwilligers),
Piet Westdorp (15 jaar vrijwilliger),
Ad van Huijgevoort (15 jaar vrijwilliger),
Riny van de Burgt (20 jaar centraliste en chauffeur) en
Wim Mercx (20 jaar vrijwilliger).
Allen van harte gefeliciteerd.

Afscheid vrijwilligers:

Er werd afscheid genomen van:

Alida van Alfen (centraliste),
John Peeters (16 jaar chauffeur),
Wim Mercx (20 jaar vrijwilliger) en
Albert Veldhuis (17 jaar bestuurslid-vrijwilliger),
Helly van Oudenhoven, Bart Stuve,
Gijs Kummeling, Henk Hilberink en Max Kusters.

De voorzitter bedankt hen allen voor het vele werk en doet tevens een beroep om uit te kijken naar nieuwe vrijwilligers



Wim Mercx vertelt dat hij 20 jaar geleden lid is geworden en dat hij dit vrijwilligerswerk altijd met heel veel plezier gedaan heeft.



Albert Veldhuis (17 jaar vrijwilliger, waarvan 7 jaar als penningmeester in het bestuur).

Het Bestuur heeft op een speciale manier afscheid genomen van Albert Veldhuis en hem bedankt voor zijn vele

werkzaamheden als vrijwilliger en penningmeester.

Wil kuiten wordt nu penningmeester en Peter van Vroenhoven, die zich tijdens de jaarvergadering had opgegeven, wordt nu 2^{de} penningmeester.

Nieuwe vrijwilligers:

Wim van der Kruit, de nieuwe Webmaster,

Cindy Schoorstra, Mieke Starink,

Muis de Wit, Ans Coenen,

Jan Polder en

Wil Pruijsen (al vanaf 2011 vrijwilligster) wordt nu ook nog centraliste.

Wij zijn ontzettend blij met deze nieuwe vrijwilligers.

Muzikaal intermezzo tijdens de jaarvergadering:

Martien Bresser (ook vrijwilliger van de AHD) vertolkte een



mooie voordracht over Adam in het Paradijs en zong o.a. een lied van Saskia en Serge: Het zijn de kleine dingen die het doen, waarbij het refrein door alle aanwezigen enthousiast werd meegezongen.

30 april 2017 :

Koninklijke onderscheiding voor Harry van Kollenburg .

Benoemd tot lid in de Orde van Oranje Nassau

Harry is al vanaf 2013 als vrijwilliger werkzaam bij de AHD.



Aktiviteiten 2017:

Aanwezigheid door het bestuur en vrijwilligers bij diverse bijeenkomsten. Tevens hebben we medewerking verleend aan verschillende projecten in Best.

In 2017 zijn er acht reguliere bestuursvergaderingen geweest en een extra bestuursvergadering waarin de visie voor de komende jaren is besproken.

Er zijn verschillende nieuwsflitsen aan de vrijwilligers verzonden.

Twee maal per jaar is er door de centralisten vergaderd.

Vijf ochtenden per week, van 10.00 tot 11.30 uur, zijn de centralisten telefonisch bereikbaar om alle hulpvragen te verwerken.

In maart werd de algemene jaarvergadering gehouden, met o.a. de bespreking van het financieel jaarverslag.

In september was er weer het jaarlijks uitje.

Aanwezig bij het nieuwjaarsontbijt in januari te Bestwijzer.

Deelname aan de VOZ-bijeenkomsten.

Aanwezig bij het nieuwjaarsontbijt in januari te Bestwijzer.

Deelname klantondersteuning via Bestwijzer

Samenwerking met GGzE voor wekelijkse hulpvragen.

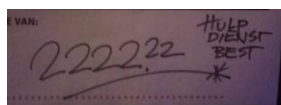
Samenwerking met Broedheuvel.

Samenwerking Gehandicapten Platform voor het wegbrengen en ophalen van de rolstoelen voor hun scholenvoorlichtingsproject.

Samenwerking met de Gemeente Best, wekelijks (4 dagen inde week) vervoer van een cliënt naar Schijndel.



Aanwezig bij de zittingsmiddag van de Bestsche Heeren.



Jaarlijks Uitje op 13 september 2017 naar de



Palingkwekerij en –rokerij
“Reijrink” te Moergestel:

Het verslag is geschreven door
Anke Lips:

Om 13.30 uur verzamelden een kleine 60 personen zich bij
Den Ekker en om 14.00 uur
vertrokken we naar de
Palingkwekerij en -rokerij
Reijrink in Moergestel.



Na de koffie/thee met een heerlijke verse appelflap kregen we uitleg over het bedrijf. Het bedrijf bestaat inmiddels meer dan 20 jaar. Er zijn nog ongeveer 10 palingkwekers in Nederland. Boer Reijrink heeft in 2002 zijn varkensbedrijf aan de kant gedaan en is met het geld van de opkoopregeling zijn palingbedrijf gestart. Alle stallen zijn afgebroken en nieuwe stallen zijn opgebouwd.

We leerden onder andere dat de paling 1 maal per jaar als glasaal van ± 6 cm. wordt aangeleverd. Het betreft 100.000 stuks met een gewicht van 30 kg.

Paling gaat naar de Sargassozeë (in de Caribbeaan) om daar te paaien, meer dan 5000 km. bij ons vandaan. Daar worden jonge aaltjes geboren. De “oude” paling sterft en vormt weer voedsel voor de jonge aaltjes.

Met de warme golfstroom zwemmen de aaltjes naar de Europese riviermondingen en als daar de temperatuur hoger is dan in de zee, zwemmen ze de rivieren op en daar worden ze gevangen. Ze kosten dan € 500-1000 per kg!

Om de paling te kunnen laten groeien, moet alles perfect zijn: pH, zuurstofgehalte etc. Er staan 10 grote en 4 kleine



kweekbakken op het bedrijf en na een uitgekiend dieet worden het uiteindelijk na 1^{1/2} jaar grote palingen van verschillende afmetingen, tot wel 150 gram. Er is een eigen noodstroomvoorziening en alarmering, want de

omstandigheden moeten 24 uur per dag bewaakt worden. Palingen zijn bij de geboorte 2-slachtig. Als ze 25-30 cm. groot zijn wordt het geslacht bepaald: hoe meer er in een bak zitten, des te meer mannetjes er zijn. Maar: de kweker heeft liever vrouwtjes, want die zijn zachter van kwaliteit, hebben een witte onderbuik en ze worden groter (tot 1,40 cm.) dan de mannetjes (tot 70 cm.) (Sorry mannen!.....). Dus in plaats van 600 kg. per bak zitten er maar max. 400 kg. per bak.



Na dit leerzaam "college" gingen we naar de palingrokerij. Uit de uitzwembak wordt 30 kg. in een mand gedaan met zout en water. De paling sterft dan (sorry Marianne Thieme, maar er



is nog geen diervriendelijkere en betaalbare methode). De buiken worden opengesneden en van ingewanden ontdaan.

Een nacht in de pekel en dan worden ze aan spiesen geregen en gerookt op beukenhout.



Eerst $\frac{3}{4}$ uur drogen, dan $\frac{3}{4}$ uur roken. Vervolgens worden ze als filets verpakt of als gerookte paling verkocht in de winkel. De winkel is elke vrijdag en zaterdag geopend.

In de rij voor het kopen van de paling.

Na deze interessante uitleg kregen we nog een drankje, waarna we vertrokken naar Gasterij "De Beurs" in Oirschot. Daar stond een heerlijk (3-gangen) buffet voor ons klaar.



Onze voorzitter, Jan van Berlo, bedankte Peter van der Meeren voor de leuke excursie en de voortreffelijke organisatie. Het was weer een geslaagd uitje, waarvoor Peter een applaus van de aanwezigen in ontvangst nam.

Vergaderingen van de centralisten:

De vergaderingen werden gehouden in Bestwijzer op 6 juni (genotuleerd door Bernadette van de Ven) en op 17 november 2017.

Het computersysteem wordt regelmatig geüpdatet en aangepast. Tijdens de vergadering van juni gaf Wil Kuiten aan de hand van een presentatie de aanpassingen door. Hierdoor wordt het weer wat gemakkelijker voor de centralisten om hun werk te doen.

Door de vele aanvragen blijkt het soms moeilijk te zijn om een vrijwilliger te vinden voor een hulpvraag, zeker als de rit nog dezelfde daggereden moet worden.

Ter kennismaking met de centralisten was op 17 juni de nieuwe 2^{de} penningmeester, Peter van Vroenhoven aanwezig. De roosters 2018 voor de centralisten zijn digitaal verzonden.

Wil Pruijsen neemt de dagen van Riny van de Burgt over, daar Riny na 20 jaar centraliste dit vrijwilligerswerk opzegt. Riny blijft wel chauffeur.



Jan van Berlo, voorzitter, bedankte Riny van de Burgt voor haar inzet en overhandigde haar bloemen en cadeaubon.

Centralisten: 2017:



Vlnr: Jetty
Schoorstra,
Nelly van Berlo,
Bernadette van
de Ven, Trix
Postuma, Diny
van de Sande,
Anke Lips,
Corrie
Bouwman, Wil

Pruijzen en Wilma Swinkels.

Niet op de foto: Tine de Wit en Sijda Vlugt

Het Bestuur bedankt alle vrijwilligers voor hun hulp en inzet
in het afgelopen jaar.

Wij hopen dat wij ook in 2018 weer een beroep op u mogen
doen.

*Wij bedanken Burgemeester en Wethouders voor de financiële steun en de
waardering die we in 2016 voor ons werk hebben gekregen.*

Het Bestuur van de Stichting Algemene Hulpdienst Best



Jan van Berlo
Voorzitter



Heleen Cornelisse
Secretaris



Wit Kuiten
Penningmeester



Peter van Vroenhoven
2^e Penningmeester



Peter van der Meeren
Bestuurslid activiteiten



Diny van de Sande
Bestuurslid Coördinator vrijwilligers

