



Gedragcode vrijwilliger Algemene Hulpdienst Best (AHD)

Algemeen

Tijdens het vervoer moet iedereen zich veilig voelen. Plezier hebben en kunnen vertrouwen op de mensen waar je mee omgaat, is van groot belang. Daar zijn we met elkaar verantwoordelijk voor. Het betekent dat iedereen zich aan de gedragsregels houdt.

Het bestuur van de AHD Best heeft daartoe een gedragscode opgesteld om duidelijkheid te geven over gewenst en ongewenst gedrag en om de veiligheid van onze reisgasten te optimaliseren. Het geeft een beschrijving van de gedragsregels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor de reisgasten én de vrijwilligers en geeft een omschrijving van grensoverschrijdend gedrag.

Het invoeren van een gedragscode biedt de mogelijkheid om ongewenste omgangsvormen bespreekbaar te maken binnen de AHD.

Met het ondertekenen van de gedragscode verklaart de vrijwilliger kennis genomen te hebben van de gedragsregels voor vrijwilligers en conformeert zich hiernaar te handelen. Het bestuur vraagt iedere vrijwilliger de gedragscode te ondertekenen. Daarmee verklaart de vrijwilliger dat hij/zij de gedragscode kent en volgens de gedragscode handelt.

Gedragsregels voor vrijwilligers

1. De vrijwilliger creëert een omgeving en zorgt voor een sfeer waarbinnen de reisgasten zich veilig en gerespecteerd voelen;
2. De vrijwilliger onthoudt zich ervan anderen te bejegenen op een wijze die de ander in zijn waardigheid aantast;
3. De vrijwilliger 'dringt' niet verder door in het privéleven van de reisgasten dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van zijn/haar taak;
4. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van verbaal en lichamelijk geweld;
5. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van (machts-)misbruik of intimidatie;
6. De vrijwilliger mag een reisgast niet op een zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden;

7. De vrijwilliger heeft de plicht om reisgasten naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen wordt nageleefd;
8. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van financieel misbruik, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen persoon;
9. De vrijwilliger accepteert géén (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn;
10. De vrijwilliger maakt geen misbruik van de vertrouwensrelatie die soms kan worden opgebouwd met een van onze reisgasten.
11. In gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in overleg te treden met de door het bestuur aangewezen persoon.

Omschrijving misbruik van vertrouwensrelatie opgebouwd met onze reisgasten:

Onder misbruik van vertrouwensrelatie met onze reisgasten verstaan wij:

Handelingen op financieel gebied die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Bovengenoemde handelingen zullen worden gemeld bij politie/justitie.

Deze gedragscode is op 19-09-2019 vastgesteld door het bestuur van de Algemene Hulpdienst Best.

Het bestuur van de AHD heeft als vertrouwenspersoon aangewezen/aangesteld:

Muis de Wit, Eindhovenseweg 12, 5683KH, Best. Telf.nr. 06-44002233.