

JAARVERSLAG 2020



Algemene Hulpdienst Best



Hulp nodig ?

Algemene Hulpdienst, Best

Stichting Algemene Hulpdienst Best

Zonnewende 173,5683 AB Best

Gevestigd in Bestwijzer. Tel: 0499-770136
(alleen op werkdagen van 10.00-11.30 uur)

Voor noodgevallen: mobiel 06 19887350

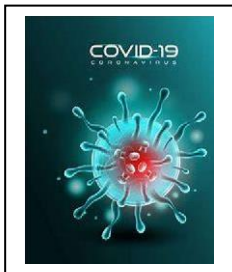
e-mail: ahd-best@live.nl

website: ahd-best.nl

jaarverslag 2020

Voorwoord

Het jaar 2020 heeft in het teken gestaan van het Coronavirus. Met het ingaan van de 1^{ste} lockdown half maart is door het bestuur aan de vrijwilligers verzocht aan te geven of zij al of niet wilden doorgaan met het vervoeren en begeleiden van cliënten, dan wel de voorkeur gaven aan tijdelijk stoppen. Ongeveer de helft van de ruim 40 chauffeurs gaf aan geen risico te willen lopen en tijdelijk niet te willen rijden. Doordat het aantal aanvragen, om begrijpelijke redenen, ook navenant is afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren, hebben we niemand teleur hoeven stellen en kon voor iedere aanvraag een chauffeur worden gevonden. Ter bescherming van chauffeurs en cliënten, zijn aanvullende maatregelen genomen. Het vervoer is in zijn algemeenheid beperkt tot medische bestemmingen. Verder is verordonneerd dat in principe slechts 1 persoon meegaat en achterin de auto plaatsneemt met gebruik van mondkapje. Slechts in strikt noodzakelijk uitzonderingen wordt een 2^e persoon/begeleider meegenomen. Ook de chauffeur gebruik een mondkapje.



Doelstellingen en doelgroep

De AHD is bij notariële akte opgericht op 17 maart 1973, en bestond in 2020 dus 47 jaar.

De doelstelling van de Algemene Hulpdienst is om geheel met inzet van vrijwilligers hulp te verlenen aan mensen met een lichamelijke en/of sociale beperking in ruime zin. De Algemene Hulpdienst werkt als aanvulling op de mantelzorg. Concreet komt deze inzet op het volgende neer:

- Begeleidend vervoer per auto:

Bezoek aan ziekenhuis, specialist, fysiotherapie, huisarts etc.

Bezoek aan familie, vrienden, kapper, buurtcentrum, winkels.
Bij afhankelijkheid van een rolstoel kan eventueel vervoer per
rolstoelauto worden geregeld. -Persoonlijke hulp

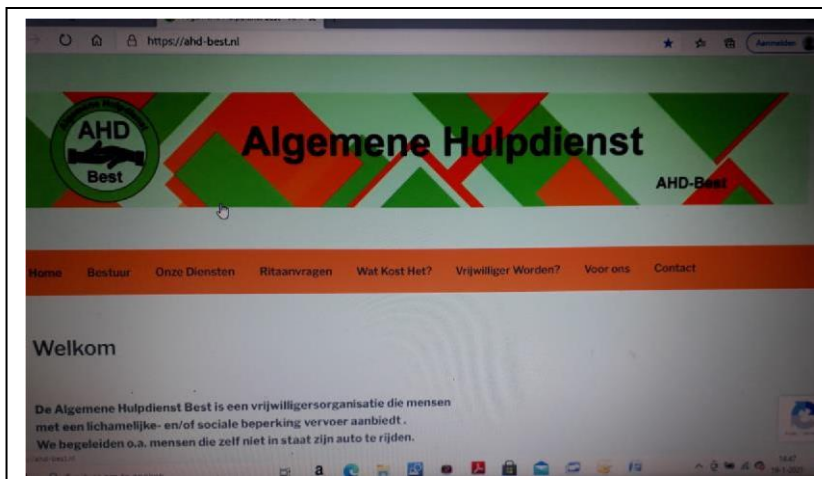
Boodschappen doen

Verzoeken voor hulp kunnen iedere werkdag van 10.00 uur en 11.30 uur 's
ochtends worden gedaan op het telefoonnummer 0499-770136 van de AHD.
Een telefoniste van de AHD is hiervoor aanwezig bij Bestwijzer aan de
Zonnewende in Best.

Voor spoedgevallen buiten deze vaste tijden is een mobiel nummer
beschikbaar 06-19887350.

Op diverse locaties waar met name mensen komen die binnen onze doelgroep
vallen, liggen informatiefolders met relevante informatie over de
mogelijkheden en bereikbaarheid van de Algemene Hulpdienst. Te denken valt
hierbij aan Bestwijzer, wachtkamers van gezondheidscentra, huisartsen,
fysiotherapeuten en wijkaccommodaties.

Een uitgebreide website met alle benodigde informatie is te vinden op
<https://ahd-best.nl>





De samenstelling van het bestuur is in 2020 niet gewijzigd.

Voorzitter

Jan van Berlo



Secretaris

Muis de Wit



Penningmeester

Wil Kuiten



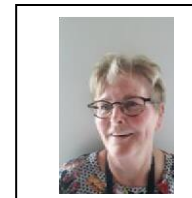
Alg.zaken/2^e Penningmeester

Peter v. Vroenhoven



Coördinator vrijwilligers

Diny van de Sande



Activiteiten

Peter v. d. Meeren



In 2020 werd iedere 2 maanden een bestuursvergadering gehouden. In de periode dat dit nog mogelijk was geschiedde dit in een vergaderlocatie van Bestwijzer. Ingeval van beperkende maatregelen vanwege Corona werd overgegaan op online video overleg.

Vrijwilligers en mutaties

In de loop van 2020 hebben een drietal vrijwilligers, om persoonlijke redenen, afscheid genomen van de AHD, te weten de chauffeurs Fons Pessers en Paul Kamp en de telefoniste Janny Kamp.

Een tweetal nieuwe chauffeurs kon worden verwelkomd, Rob van Beers en Han de Wit.

Ultimo 2020 beschikte de AHD, inclusief bestuur over 48 vrijwilligers, waarvan 8 telefonistes.



Jaarvergadering

Ieder jaar in maart wordt normaliter een jaarvergadering gehouden waarbij nagenoeg alle vrijwilligers aanwezig zijn. Als gevolg van de corona beperkingen hebben we dit jaar de vergadering helaas moeten afblazen.



Vrijwilligersdag

Ook de vrijwilligersdag die jaarlijks in september plaatsvindt en bedoeld is als bedankje voor gedane inzet, kon om dezelfde reden niet doorgaan. Dit is temeer jammer omdat de vrijwilligers feitelijk individueel hun inzet verrichten en de jaarvergadering en vrijwilligersmiddag de enige momenten in het jaar zijn om elkaar te ontmoeten en te leren kennen.

Als bestuur vinden we het erg belangrijk om de band met onze vrijwilligers goed in stand te houden. Vanwege coronabeperkingen dreigde deze toch wat onder druk te komen. Om deze reden en ook omdat de vrijwilligersmiddag geen doorgang kon vinden hebben we er voor gekozen om bij alle vrijwilligers voor de kerstdagen een aardige attentie te bezorgen. Met deze attentie, waarmee we ook de plaatselijke middenstand hebben kunnen steunen, hebben we richting de vrijwilligers de hoop uitgesproken ook de komende, hopelijk normale jaren, weer een beroep op ze te kunnen doen.

Verklaring omtrent gedrag (VOG)

In de loop van 2019 zijn we begonnen om voor nieuwe vrijwilligers een zgn. VOG verklaring aan te vragen. Ook het voltallige bestuur heeft voor zichzelf als eerste een dergelijke verklaring aangevraagd en gekregen. Voor de beide nieuwe vrijwilligers in 2020 is deze ook aangevraagd.



Akties (Raboclubsupport, statiegeld akties)



In 2020 hebben we statiegeld acties kunnen houden bij een drietal supermarkten, te weten de beide AH winkels alsmede de Plus van Erwin Kenter. De totale opbrengst hiervan bedroeg € 412,--. Verder hebben we meegedaan met de Rabo Clubsupport, waarvan de opbrengst € 293,-- bedroeg.

activiteiten 2020

In 2020 verzorgde de Algemene Hulpdienst exact 1600 hulpvragen. Vastlegging van de aanvragen vindt plaats in een daarvoor op basis van Access ontwikkeld registratiesysteem welk is geïnstalleerd op het ICT netwerk van de gemeente Best, waar als zodanig ook het systeembeheer plaatsvindt.

Ten opzichte van 2019 (3104 hulpaanvragen) is sprake van een forse daling. Voor een aantal van pakweg 500 wordt dit verklaard door het beëindigen van het vervoer naar zorgboerderij De Hoeve in Oirschot, die met ingang van 2020 het vervoer zelf ter hand is gaan nemen. Verder is de daling een direct gevolg van de Coronapandemie. Bezoeken aan ziekenhuizen e.d. zijn hierdoor sterk afgenomen terwijl sociale ritten (bridgeclubs e.d.) nagenoeg stil zijn komen liggen.

Een groot deel van het vervoer bestaat overigens uit zgn. dubbele ritten, hetgeen inhoudt dat cliënten b.v. 's ochtend worden weggebracht en in de loop van de dag weer worden opgehaald.



De indeling van de verrichte hulpverlening kan grofweg als volgt worden weergegeven:

| | |
|---|-----|
| -Vervoer cliënt naar werkvoorziening Schijndel (Dit vervoer vindt op verzoek van en op kosten Van de gemeente Best plaats). | 102 |
| -Werkvoorziening Eindhoven op verzoek van GGZE/Locatie Broedheuvel | 74 |
| -Boodschappen doen | 50 |
| -Catharina ziekenhuis | 300 |
| -MMC Eindhoven | 40 |
| -MMC Veldhoven | 41 |
| -Jeroen Boschziekenhuis Den Bosch | 23 |
| -Diversen Fysiotherapieën | 70 |
| -Zorgboerderij Grevenoordseweg | 61 |
| -Div.overige bestemmingen buiten Best | 329 |
| --Div.overige bestemmingen binnen Best | 510 |



Financiële verantwoording 2020

| Lasten | Exploitatie 2020 | | | Baten | |
|------------------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|
| | Begroot | Realisatie | | Begroot | Realisatie |
| Bestuur / Secretariaat | € 780,00 | € 419,71 | Gemeente subsidie | € 4.240,00 | € 4.240,00 |

| | | | | | |
|------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| print, drukwerk | € 480,00 | € 220,77 | afkoop organisatie | € 4.240,00 | € 4.240,00 |
| betalingverkeer | € 200,00 | € 198,94 | | | |
| vergaderingen | € 100,00 | | | | |
| <i>Organisatiekosten</i> | <i>€ 1.000,00</i> | <i>€ 331,65</i> | <i>Diversen</i> | <i>€ 510,00</i> | <i>€ 1.564,83</i> |
| telefoon | € 200,00 | € 79,98 | rente | € 10,00 | € 1,00 |
| coördin. Bestwijzer | € 400,00 | € 0,00 | statiegeld actie | € 500,00 | € 412,00 |
| diversen | € 400,00 | € 251,67 | Sponsorgelden | PM | € 19,00 |
| | | | Rabo clubsupport | PM | € 292,83 |
| | | | vrijval balansposten | | € 840,00 |
| <i>Vervoer</i> | <i>€ 3.890,00</i> | <i>€ 2.550,00</i> | <i>Vervoer</i> | <i>€ 4.020,00</i> | <i>€ 2.653,00</i> |
| privé auto | PM | PM | privé auto | PM | PM |
| rolstoelauto | € 120,00 | € 0,00 | rolstoelauto | € 120,00 | € 0,00 |
| Faisa/Best-Schijndel | € 3.750,00 | € 2.550,00 | Gem.Best Faisa | € 3.900,00 | € 2.653,00 |
| div.vergoedingen | € 20,00 | | | | |
| <i>Behoud en werving</i> | <i>€ 3.100,00</i> | <i>€ 2.132,26</i> | | | |
| jaarvergadering | € 400,00 | € 0,00 | | | |
| soc. Dag/vrijwilligers | € 2.200,00 | € 83,60 | | | |
| kerst attentie | € 300,00 | € 1.754,27 | | | |
| representatie | € 200,00 | € 294,39 | | | |
| Storting jubileumfonds 50 jr | | € 2.000,00 | | | |
| Voordelig resultaat | | € 1.024,21 | | | |
| Totaal | € 8.770,00 | € 8.457,83 | | € 8.770,00 | € 8.457,83 |



Door enkele incidentele meevallers zoals vrijval van eerder opgenomen balans verplichtingen die achteraf niet worden geëffectueerd, alsmede niet begrote opbrengsten zoals de Rabo Clubsupport en ook door minder uitgaven vanwege het niet kunnen doorgaan van jaarvergadering en vrijwilligers dag, werd een positief exploitatieresultaat gerealiseerd. Dit heeft het mogelijk gemaakt om een extra dotatie te doen aan een fonds welk in het leven is geroepen om het

50 jarig bestaan van de Algemene Hulpdienst in 2023 op een gepaste wijze te gedenken samen met onze vrijwilligers en cliënten.

Het bestuur bedankt alle vrijwilligers voor hun hulp en inzet in het turbulente afgelopen jaar 2020.

Ook bedanken wij het gemeente bestuur en ambtenaren van de gemeente Best voor de financiële steun en waardering die we in 2020 wederom voor ons werk hebben gekregen.