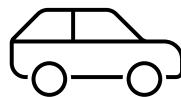
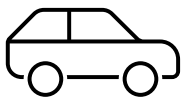


# JAARVERSLAG 2022





## **Vervoer nodig?**

Stichting Algemene Hulpdienst Best

Gevestigd in Bestwijzer, Zonnewende 173, 5683 AB Best

Bereikbaar op alle werkdagen van 09:00 – 12:00 uur

Tel.nr. 0499-770136 (voor noodgevallen 06-19887350)



## Voorwoord

Weer een jaar voorbij.

Het lijkt steeds sneller te gaan naarmate wij ouder worden. In 2023 vieren wij het 50 jarig bestaan van de Algemene Hulpdienst Best. De dames die in 1973 met onze vrijwilligersorganisatie gestart zijn, hebben dit natuurlijk niet voorzien. Alles ging toen op een andere schaal. Hun hulpaanbod was heel divers zoals koken, de was doen en andere huishoudelijke werkzaamheden in gezinnen waar dat hard nodig was. Ook het verzorgen van de kinderen, hen naar school brengen en tijdelijk in eigen woning opvangen indien nodig, hoorde daarbij. Het begeleiden van zieken, ouderen en eenzamen stond in hun doelstelling. Voor veel van hun werkzaamheden zijn nu andere instanties verantwoordelijk.

Wij beperken ons tot boodschappen doen en het vervoer van mensen die daar zelf niet toe in staat zijn. De Algemene Hulpdienst heeft in de afgelopen 50 jaar zijn nut voor de Bestse gemeenschap wel bewezen.

Ik ben dan ook trots op alle vrijwilligers die zich belangeloos hebben ingezet voor de Bestenaren die ons nodig hebben. Ik hoop en weet dat wij ook in de toekomst weer op hen kunnen rekenen.

**Jan van Berlo,**

Voorzitter Stichting Algemene Hulpdienst Best.



## Doelstellingen en doelgroep

De stichting AHD Best is bij notariële akte opgericht op 17 maart 1973 en bestond in 2022 dus 49 jaar. De doelstelling is om, geheel met inzet van vrijwilligers, hulp te verlenen aan mensen met een lichamelijke- en/of sociale beperking in ruime zin. De Algemene Hulpdienst werkt als aanvulling op de mantelzorg. Concreet komt deze inzet op het volgende neer:

### - Begeleid vervoer per auto

- \* Bezoek aan ziekenhuis, huisarts, fysiotherapeut, etc.
- \* Bezoek aan familie, vrienden, kapper, buurtcentrum, etc.
- \* Bij afhankelijkheid van een rolstoel kan eventueel vervoer per rolstoelauto worden geregeld i.s.m. de Archipel.

### - Persoonlijke hulp

- \* Boodschappen doen samen met de cliënt.

Verzoeken voor hulp kunnen iedere werkdag worden gedaan van 09:00 uur tot 12:00 uur op het telefoonnummer van de AHD: **0499-770136**

Een telefoniste van de AHD is hiervoor aanwezig bij Bestwijzer aan de Zonnewende in Best.

In geval van **nood** kan er buiten die tijden gebeld worden naar **06-19887350**

Op diverse locaties waar met name mensen komen die binnen onze doelgroep vallen, liggen folders met relevante informatie over de mogelijkheden en bereikbaarheid van de AHD. Te denken valt hierbij aan Bestwijzer, wachtkamers van gezondheidscentra, huisartsen, fysiopraktijken en wijkaccommodaties. Bovendien beschikt de hulpdienst over een uitgebreide website: [www.ahd-best.nl](http://www.ahd-best.nl)



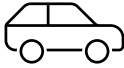
## Bestuur

De samenstelling van het bestuur was in 2022 als volgt:

Voorzitter	Jan van Berlo
Secretaris	Muis de Wit
Penningmeester	Wil Kuiten
2 <sup>e</sup> Penningmeester/Alg. zaken	Peter van Vroenhoven
Coördinator vrijwilligers	Diny van de Sande

In 2022 werd er door het bestuur 12 keer vergaderd waarvan 2 keer met Ruben van den Hamsvoort, programmamanager Taxbus/ slimme mobiliteit. Slimme mobiliteit heet ook wel gedeelde mobiliteit. Ruben onderzoekt of er mogelijkheden zijn om één inclusief systeem te maken waarin de reiziger de keuze heeft uit verschillende vervoersdiensten om zo zelf zijn/haar reis samen te stellen, passend bij diens reisbehoeften. “Voor iedereen toegankelijk”. Hij zorgt als programmamanager voor afstemming in de regio en tussen gemeenten. Tijdens deze bijeenkomsten is de gedachte bij het bestuur gerezen om t.z.t. over te gaan op ANWB Automaatje om de continuïteit te waarborgen. Bovendien beschikt Automaatje over een up-to-date computerprogramma dat waarschijnlijk handzamer is voor de dames van de centrale. De onderhandelingen met Automaatje zijn nog niet afgerond omdat het bestuur een aantal vragen nog graag beantwoord ziet.

Op 23 maart 2022 is er een jaarvergadering gehouden in Prinsenhof waarbij de meeste vrijwilligers aanwezig waren. Het bestuur had daarbij foto Aartsen gevraagd om van elke vrijwilliger een foto te maken omdat bij de vorige jaarvergadering de wens rees om een “smoelenboek” aan te leggen, dat alleen voor de vrijwilligers in te zien is op de website van de AHD Best.



## Activiteiten 2022

In 2022 werden er door 40 vrijwilligers van onze stichting in totaal 2248 hulpverleningen verricht en vast gelegd in het daarvoor bestemde registratiesysteem. In 5 gevallen was dit binnen loopafstand, boodschappen doen samen met de cliënt; in de overige 2243 gevallen betrof het vervoers- en begeleidende activiteiten naar een groot scala van bestemmingen.

In het beheers- en registratiesysteem wordt een hulpvraag eenmalig vastgelegd. Een deel van de aanvragen zijn overigens zogenaamde dubbele ritten wat inhoudt dat cliënten die weggebracht zijn, later op de dag weer moeten worden opgehaald. Het feitelijk gereden aantal ritten ligt dan ook hoger dan het genoemde aantal van 2243.

De globale verdeling naar bestemmingen kan als volgt worden weergegeven:

- Catharina ziekenhuis	407
- MMC Eindhoven	70
- MMC Veldhoven	70
- Anna ziekenhuis Geldrop	10
- Liduina ziekenhuis Boxtel/Den Bosch	16
- Werkvoorziening Schijndel	146
- Werkvoorziening Eindhoven	78
- Priklocaties Corona	29
- Diverse bestemmingen binnen Best	834
- Diverse bestemmingen buiten Best	583



## De centrale

In 2022 was onze centrale bereikbaar op alle werkdagen van 10:00 uur tot 11:30 uur. In totaal waren 10 telefonistes 293 dagen op geheel vrijwillige basis aanwezig in Bestwijzer om de binnenkomende hulpvragen op te lossen. Met behulp van een op Access basis geautomatiseerd beheers- en vastleggingssysteem hebben zij alle 2248 verzoeken om hulpverlening voorzien van een vrijwilliger. En hoewel het vaak erg moeilijk was en het vele telefoontjes vergde, hebben zij geen "nee" hoeven verkopen. Complimenten voor de centralisten is dan ook zeker op zijn plaats!

De dames van de centrale hebben in 2022 tweemaal een bijeenkomst gehad.



Gezellig samenzijn op maandag 14 november 2022.



## Verklaring Omtrent Gedrag

In 2021 heeft het bestuur besloten dat er voor elke vrijwilliger van de AHD Best een VOG aangevraagd dient te worden.

De VOG wordt aangevraagd voor elke nieuwe vrijwilliger. Hij blijft 3 jaar geldig, daarna zal de aanvraag weer opnieuw ingediend moeten worden.

De VOG is gratis voor vrijwilligers!



## Acties

In 2022 zijn er weer 2 statiegeldacties gehouden bij een aantal supermarkten zoals Plus en AH in Best. Het leverde een mooie opbrengst op van € 347,44.

Verder hebben we ook meegedaan met de jaarlijkse Rabo Clubsupport en daar was de opbrengst € 723,23. Veel dank aan alle stemmers op de AHD Best!



## Jaarvergadering 2022

Op woensdag 23 maart 2022 werd, zoals gebruikelijk, in Prinsenhof de jaarvergadering gehouden waarbij 33 van de 46 vrijwilligers van de AHD aanwezig waren. Een mooie opkomst!



Vanaf 09:30 uur waren zij van harte welkom en werd iedereen getrakteerd op koffie/thee met gebak. Behalve tijdens de jaarlijkse vrijwilligers-dag is de jaarvergadering het enige moment in het jaar dat de vrijwilligers elkaar treffen zodat deze bijeenkomst ook een belangrijke sociale functie heeft.

Na het openingswoord van voorzitter Jan van Berlo, besprak penningmeester Wil Kuiten het financiële jaarverslag van 2021. Hierna kwamen de volgende agendapunten aan bod:

- De hoge benzineprijs en de beslissing van het bestuur om een vergoeding van €1,50 per gereden rit uit te gaan keren aan de chauffeurs. Er zal later in het jaar besloten worden om de vaste ritprijzen te verhogen.
- Alle coronabeperkingen komen te vervallen.
- De voortgang van het 50 jarig jubileum in maart 2023. Daarbij werd de feestcommissie samengesteld.
- De vrijwilligers-dag kan dit jaar gelukkig weer doorgang vinden nadat deze, vanwege de coronapandemie, 2 maal afgezegd moest worden. Hij zal plaats gaan vinden op woensdag 14 september 2022.

Later in de vergadering werden de 3 jubilarissen gehuldigd.

Piet Westdorp kreeg een bloemetje overhandigd door Diny van de Sande voor 20 jaar vrijwilliger bij de AHD.



Ook Ad Huijgevoort ontving bloemen voor zijn 20 jaar als vrijwilliger.



Onze penningmeester Wil Kuiten werd gehuldigd voor 10 jaar vrijwilliger van de AHD. De 3 jubilarissen werden hartelijk bedankt voor hun jarenlange inzet.

Hierna werd afscheid genomen van Paula Maurice die 47 jaar vrijwilliger was waarvan jarenlang als voorzitter!



In 2022 moesten we helaas afscheid nemen van Harry van Kollenburg. Hij overleed na een ziekbed op 14 oktober.

Henk Buddingh en Sijda Vlucht stopten na hun jarenlange inzet als vrijwilliger.

Maar wij konden in 2022 ook een vijftal nieuwe vrijwilligers verwelkomen: Jan Halve, Ton Martens, Thea van Heugten, Herman Verbunt en Piet Verhaag en daar zijn we natuurlijk erg blij mee!



## Vrijwilligers-dag

De vrijwilligers-dag, die jaarlijks plaatsvindt als dank voor gedane inzet en omdat het bestuur het belangrijk vindt om de band tussen onze vrijwilligers goed in stand te houden, kon in 2022 eindelijk weer, na 2 jaar coronabeperkingen, georganiseerd worden!

Op woensdag 14 september 2022 werden we 's middags ontvangen bij Bata Industrials. Sinds 1934 is Bata gevestigd in Best.



Onder het genot van een kopje koffie of thee met groot stuk taart werden we hartelijk welkom geheten door directeur Hans van Genuchten en Aimee van den Berg. Hierna werd de groep in tweeën gesplitst. De ene groep kreeg een rondleiding door de fabriek waar veiligheidsschoenen worden gemaakt en waarin zij wereldwijd marktleider zijn.



3 x Jan! Jan Polder, Jan van Berlo en Jan Halve.

...En de andere groep kreeg intussen een film te zien over de geschiedenis van Bata en Batadorp in Best.

Het was een interessante en gezellige middag waarvoor nogmaals onze dank uitgaat naar Bata Industrials.

's Avonds verzamelden we ons in Oirschot bij "Hoeve1827" waar we met z'n allen van een heerlijke maaltijd en glaasje hebben genoten.



We kunnen terugkijken op een geslaagde vrijwilligers-dag 2022.



## Financiële verantwoording 2022

Lasten	Exploitatie 2022				Baten
	Begroot	Realisatie	Begroot	Realisatie	
<i>Bestuur / Secretariaat</i>	€ 700,00	€ 530,83	<i>Gemeente subsidie</i>	€ 4.170,00	€ 4.170,00
print, drukwerk	€ 400,00	€ 167,55	afkoop organisatie	€ 4.170,00	€ 4.170,00
betalingsverkeer	€ 200,00	€ 213,45			
div.bestuurskosten	€ 100,00	€ 149,83			
<i>Organisatiekosten</i>	€ 1.000,00	€ 551,58	<i>Diversen</i>	€ 500,00	€ 2.071,67
telefoon	€ 200,00	€ 85,54	rente		€ 1,00
Website+aut.syst.	€ 400,00	€ 344,90	statiegeld actie	€ 500,00	€ 347,44
Centralistenoverleg	€ 400,00	€ 121,14	Stichting Kringloop	PM	€ 1.000,00
			Rabo clubsupport	PM	€ 723,23
<i>Vervoer</i>	€ 3.870,00	€ 7.027,50	<i>Vervoer</i>	€ 4.020,00	€ 3.809,50
privé auto	PM	PM	privé auto	PM	PM
rolstoelauto	€ 120,00	€ 0,00	rolstoelauto	€ 120,00	€ 0,00
Faisa/Best -Schijndel	€ 3.750,00	€ 3.662,50	Gem.Best Faisa	€ 3.900,00	€ 3.809,50
Compensatie bezine		€ 3.365,00			
<i>Behoud en werving</i>	€ 3.100,00	€ 2.704,29			
jaarvergadering	€ 400,00	€ 446,25			
soc. Dag/vrijwilligers	€ 2.200,00	€ 1.846,20			
kerst attentie	€ 300,00	€ 261,10			
representatie	€ 200,00	€ 150,74			
			Nadelig resultaat		763,03
<b>Totaal</b>	<b>€ 8.670,00</b>	<b>€ 10.814,20</b>		<b>€ 8.690,00</b>	<b>€ 10.814,20</b>

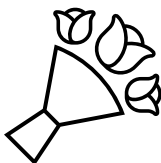
1973

2023

0499-770136



50 JAAR



Het bestuur bedankt al zijn vrijwilligers voor hun hulp en grote inzet in het afgelopen jaar.

Ook dank aan het gemeentebestuur en ambtenaren van de gemeente Best voor de financiële steun en waardering die we in 2022 wederom voor ons werk hebben ontvangen.